

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора МБОУ ЯОШ № 5



Приказ № 50 от 28 августа 2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ЯОШ № 5
 (наименование организации)
на 2020-2021 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ ЯОШ № 5	Регулярно	И.о.директора школы , ответственный за сайт	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.08.2021

Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	И.о.директора школы , ответственный за сайт	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.08.2021
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2021	И.о.директора школы , ответственный за сайт, учителя-предметники	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 0%	До 31.08.2021
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2021	И.о.директора школы , ответственный за сайт ,классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.08.2021
II. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
Материально-техническое и	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков	1-2 квартал 2021года	И.о.директора школы ,	Улучшение материально-техническое и информационное	До 31.08.2021

информационное обеспечение организации	эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.		ответственный за сайт, завхоз	обеспечение организации. Компьютеры, МФУ, ноутбуки	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Привлечение партнерских организаций (ЦДЮТ) для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт.	В течение года 2021	И.о.директора школы , ответственный за сайт	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки, кружковая работа спортивной направленности. Работа медицинского персонала	До 31.08.2021
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2021	И.о.директора школы , ответственный за сайт ,классные руководители, социальный педагог	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов.	До 31.08.2021
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся.. Привлечение обучающихся и их родителей к доп.образованию через систему «Навигатор».Актуализация информации на сайте организации.	август 2020г.	И.о.директора школы , ответственный за сайт ,классные руководители,	Разработка программ дополнительного образования,	До 31.08.2020
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей . Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2021	И.о.директора школы , ответственный за сайт ,классные руководители, педагог-организатор, учителя-предметники	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.08.2021

конкурсах и олимпиадах.					
III. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение года 2021	И.о.директора школы , ответственный за сайт ,классные руководители, социальный педагог	Рекомендации и подготовка пакета документов для ПМПК и психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),	До 31.08.2021
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ района.	В течение года 2021	И.о.директора школы , ответственный за сайт ,классные руководители, социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	До 31.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	В течение года 2020	И.о.директора школы, все сотрудники МБОУ ЯОШ № 5	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100 %	До 31.08.2021
Компетентность работников	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2021	И.о.директора школы	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации,	До 31.08.2021

V. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Проведение родительских собраний,. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МБОУ ЯОШ № 5. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике, ремонтные работы учебных и служебных помещений	В течение года 2021	И.о.директора школы, классные руководители, завхоз	Приобретение в рамках выделенных средств необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.08.2021
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение родительских собраний. Информационная работа. Мониторинг образовательных потребностей обучающихся	В течение года 2021	И.о.директора школы, классные руководители, учителя-предметники	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.08.2021